



Cox Internet

COX

Descubre un mundo más conectado

Obtén la velocidad y cobertura de internet que te ayudan a pasar menos tiempo esperando y más tiempo explorando.



La app de Cox Panoramic Wifi*

Ahora tú puedes controlar la red en tu hogar con funciones avanzadas y administración sencilla de wifi, todo desde la palma de tu mano.

- La Seguridad avanzada protege todos tus equipos wifi conectados contra las ciberamenazas y envía alertas en tiempo real si detecta algún peligro.
- Verifica tu red de wifi y las conexiones de tus equipos para obtener el máximo rendimiento. Comprueba la intensidad de la señal y recibe sugerencias útiles para mejorarla.
- Pausa temporalmente el wifi para un equipo, para un usuario o para toda la red.
- Protege a tu familia con controles parentales y la capacidad de bloquear contenido inapropiado.
- Ofrece a familiares y amigos acceso instantáneo a tu red de wifi con Share Wifi.

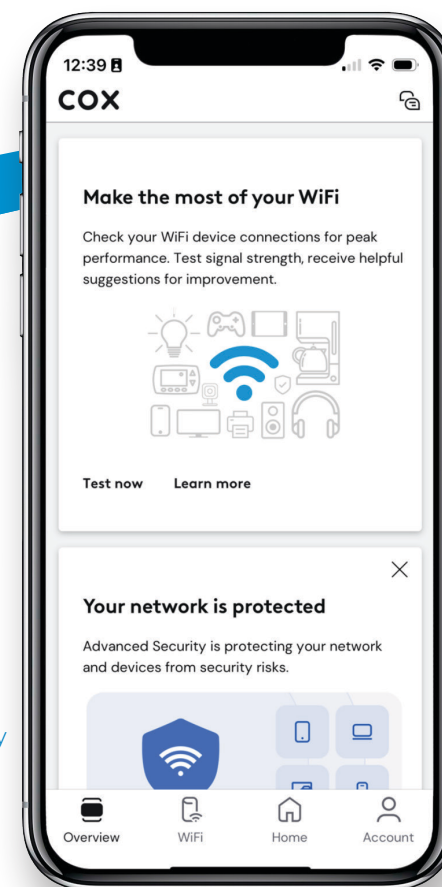
Descarga la app hoy mismo e ingresa con tu ID de usuario de Cox.



*La app y Seguridad avanzada requieren una suscripción a cualquier nivel de servicio de internet residencial de Cox con Panoramic Wifi.

Habilita Seguridad avanzada

- 1 Descarga la app de Panoramic Wifi. Abre la app y oprime la pestaña de **Home**
- 2 Oprime **Seguridad avanzada**
- 3 **Actívala**



Panoramic Wifi

Panoramic Wifi te ofrece velocidades rápidas y confiables para todos los equipos. Nuestro *Gateway* de Panoramic Wifi de próxima generación optimiza automáticamente tu red con el mejor rendimiento para todos tus equipos conectados. Y con nuestro Compromiso de *Upgrade* de Panoramic Wifi, disfrutarás de la mejor experiencia de wifi con actualizaciones regulares de *software* y *upgrades* de equipos sin costo para ti.

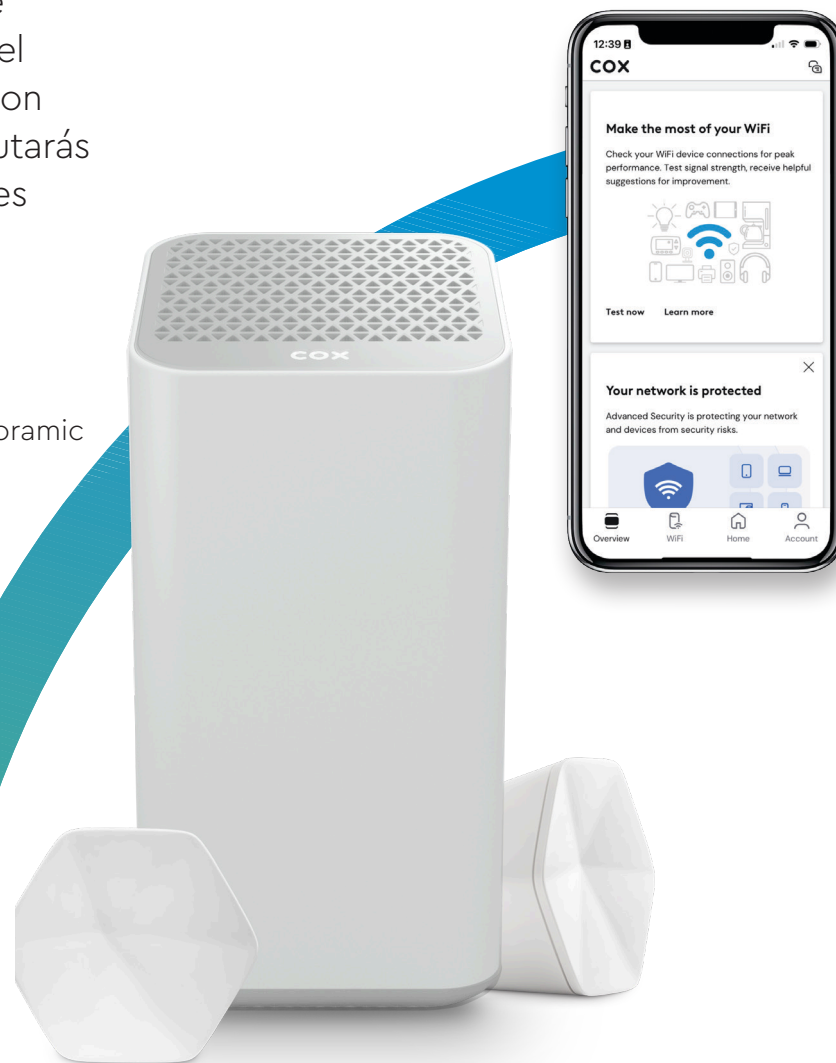
Mejora tu señal de wifi con los pods de Panoramic Wifi (los pods no están incluidos)

En el improbable caso de que te tengas zonas sin señal, los *pods* de Panoramic Wifi te ayudan a eliminarlas para proporcionarte cobertura general.

- ① Asegúrate de que tu *gateway* esté conectado al internet.
- ② Desde la app de Panoramic Wifi, oprime **Account**.
- ③ En la lista de equipos, selecciona **Activate Panoramic Wifi Pods**.
- ④ Selecciona la imagen que coincide con tus *pods* de Panoramic Wifi, oprime **Get Started** y sigue las instrucciones en la pantalla.

CONSEJO: Coloca los pods de Panoramic Wifi para que estén a unos 30 pies de distancia de tu *gateway*, y para que no estén bloqueados por muebles u otros obstáculos.

Visita cox.com/wifipods para obtener más información.



Consejos para manejar la red en tu hogar

Para obtener el mejor rendimiento de la red en tu hogar, sigue estos simples pasos para asegurar la óptima configuración de la red.

Piensa en la ubicación de tus equipos

Coloca tu *router* o *gateway* en una ubicación central y evita colocarlos en espacios encerrados como un gabinete o cajón.

Utiliza ethernet para obtener las velocidades más rápidas

Usa una conexión de ethernet para actividades de uso intensivo de ancho de banda como *gaming* o *streaming*.

Aprovecha la seguridad integrada de la red

Ajusta la configuración de seguridad de tu red a la protección WPA2 para ayudar a asegurar tu información personal. Verifica o edita la configuración de seguridad de red actual siguiendo estos pasos en la app de Panoramic Wifi:

- 1 Abre la app y selecciona la pestaña de Wifi
- 2 Oprime **Wifi Settings**
- 3 Oprime **Edit Wifi Settings** y busca **Security Mode**

Verifica los equipos que estás usando

Si conectas demasiados equipos a la vez o estás usando equipos más antiguos, esto puede afectar la velocidad y el rendimiento de la red. Asegúrate de que tienes el equipo adecuado comprobando los módems por cable certificados por Cox.

Para obtener más consejos sobre tu wifi y red, visita [cox.com/wifisupport](https://www.cox.com/wifisupport).

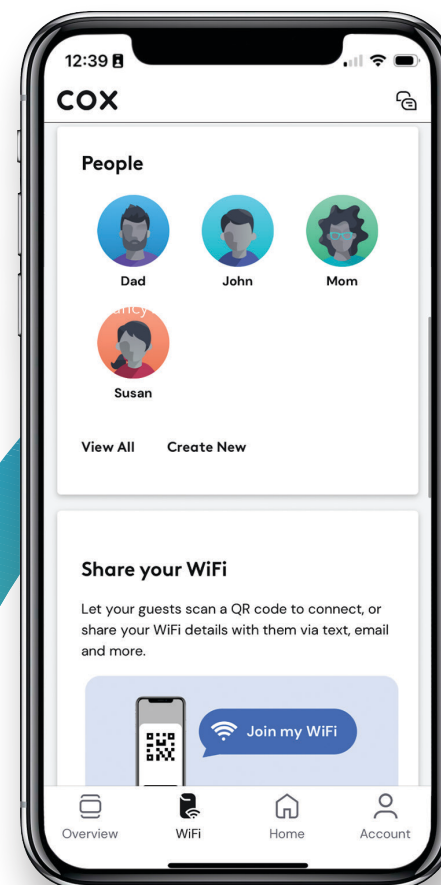
NOTA: Los equipos de Panoramic Wifi también se pueden usar como hotspots, expandiendo el acceso a wifi para los clientes elegibles de Cox Internet. Estos equipos se habilitan automáticamente como hotspots de Cox en el momento en que se activan. Para deshabilitar esta función, visita Privacy Settings (Configurar privacidad) en [cox.com/myprofile](https://www.cox.com/myprofile) e ingresa con tu ID de usuario de Cox.

App de Panoramic Wifi – **Perfiles de wifi**

La app de Panoramic Wifi te permite crear perfiles únicos para cada persona, dándote más control y visibilidad de la red.

Cómo crear un nuevo perfil

- 1 Desde la app de Panoramic Wifi, oprime **WiFi**
- 2 Oprime el icono de **Plus (+)** para **agregar una persona**
- 3 Agrega un nombre de usuario y una imagen, luego oprime **Next**
- 4 Marca los equipos asignados a ese usuario



La app de Panoramic (cont.)

Acceso al internet

Una vez que vinculas el perfil de un usuario con sus equipos conectados, puedes administrar fácilmente el uso de datos y el acceso a wifi con las siguientes configuraciones de un toque.



Pausa de wifi

Detiene el acceso a wifi temporalmente



Modo nocturno

Establece restricciones de uso de wifi durante las noches



Controles parentales

Ayuda a bloquear el contenido inapropiado del navegador

Cómo manejar la seguridad de tu wifi

La Seguridad avanzada de Panoramic Wifi te da tranquilidad porque monitorea la actividad en tiempo real para avisarte sobre una amenaza potencial de la red.

Visita [cox.com](https://www.cox.com) para obtener más información.

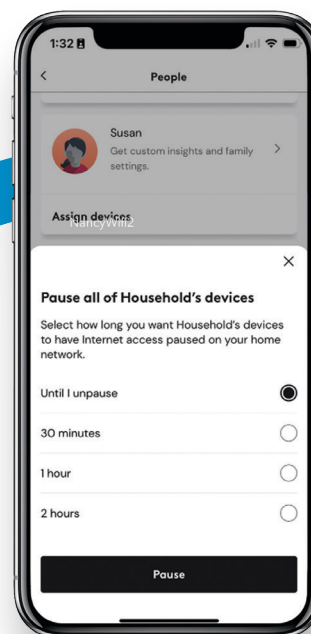
Cómo pausar el wifi para un usuario

Siempre puedes pausar el acceso a wifi de un usuario durante un período de tiempo específico (como a las 6 p. m. todas las noches durante la hora de la cena o durante un bloque de dos horas para el período de las tareas escolares).

- 1 Desde la pestaña de *Wifi*, oprime **Manage People**
- 2 En la tarjeta de perfil del usuario, selecciona **Pause All Devices**

CONSEJOS: Para pausar un solo equipo, haz clic en un perfil de usuario y luego en el equipo asignado que deseas pausar, oprime **Pause Device**, selecciona el período de tiempo deseado y oprime **Pause**.

Si pausas la conexión de wifi de un usuario indefinidamente, tendrás que desbloquear la pausa manualmente.

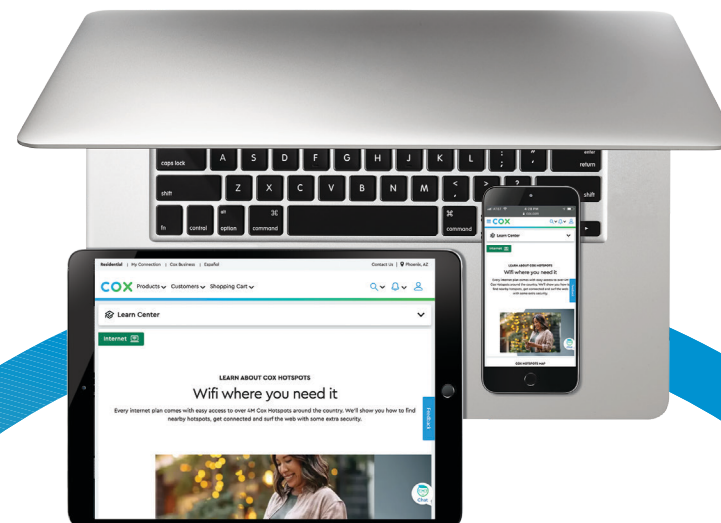


Cox Hotspots

Los suscriptores de internet también reciben acceso gratuito a más de 4,000,000 de *hotspots* de wifi en todo el país.

Conexión a un hotspot

- 1 Asegura que la conexión de wifi esté habilitada para tu equipo.
- 2 Desde *Wifi Settings* (Configuración de wifi), consulta la lista de redes disponibles.
- 3 Selecciona una red Cox Hotspot.
Nota: Dependiendo de tu ubicación, la red podría llamarse CoxWifi, CoxWiFi_premium o CableWiFi.
- 4 Inicia el navegador de internet de tu equipo.
- 5 Inicia la sesión con tu ID y contraseña de usuario de Cox.



Cómo localizar un hotspot

Desde la app de Cox

Utiliza la herramienta *Wifi Hotspots* para encontrar el hotspot disponible más cercano.

Desde el sitio web de Cox

Visita [cox.com/hotspots](https://www.cox.com/hotspots) e ingresa un código postal para ver todos los *hotspots* en esa área.